



CARTA DEI SERVIZI RSA E COMUNITA' PSICHIATRICA "CASA TESTA"



INDICE

1. CHI SIAMO

- Un pizzico di storia
- Dove ci troviamo
- Mission e Vision
- I nostri valori
- Figure Professionali
- Accesso alla struttura
- Le nostre camere
- Gestione dati e privacy
- Orario visite

1.1 NOSTRI SERVIZI

- Servizio Sanitario
(medico, infermieristico, assistenziale, riabilitativo, psicologa, psichiatra)
- Servizio Alberghiero
(ristorazione, ambienti, guardaroba, lavanderia)
- Supporto Spirituale
- Servizio ricreativo-educativo
- Qualità
- Diritti Utenti

CHI SIAMO

Il presidio socio assistenziale Casa Testa si trova a Torre Canavese (TO) C.A.P. 10010 in via Balbo, n° 25 Tel. 0124/501320 e-mail amministrazione.casatesta@gmail.com , per le aree funzionali RSA e S.R.P. 3 livello 1; e con sede a Castellamonte (TO) C.A.P. 10081 in Piazza Martiri della Libertà n. 1 per l'area funzionale S.R.P.3 H12. Gli orari di visita sono dalle 09:00 alle 18:00 tutti i giorni concordando gli orari con la struttura.

UN PIZZICO DI STORIA

La Residenza "Casa Testa" è stata fondata nel 1985. Nasce come albergo estivo per anziani ed in seguito come nucleo R.S.A. (Residenza sanitaria assistenziale) e nucleo C.P.B (Comunità psichiatrica di tipo B). Oggi costituita da due nuclei rappresentati da persone con problematiche psichiatriche croniche (SRP 3.1) e da persone anziane auto sufficienti e non (RSA) che convivono bene insieme. Inoltre è presente un appartamento a Castellamonte dove sono presenti 4 persone in riabilitazione psichiatrica (SRP 3.3).

MISSION

Casa Testa si prende cura delle persone anziane in Rsa e e in ambito psichiatrico dando un contributo alla qualità delle loro vite rispettando sempre la dignità, l'autonomia e la volontà dei nostri ospiti. Il miglioramento della qualità di vita e di salute è il nostro obiettivo principale in un ambiente familiare dove ognuno possa sentirsi a casa propria. Accompagniamo e sosteniamo i nostri ospiti nella loro quotidianità e nei loro bisogni sanitari e sociali mantenendo sempre vivi i rapporti con il territorio. Il nostro personale garantisce una giusta qualità professionale condividendo una sana e autentica relazione individuale con i nostri ospiti.

VISION

Casa Testa promuove principi di benessere e salute. Nell'ambito dell'assistenza socio-sanitaria intende costruire un esempio di eccellenza attraverso l'offerta di servizi di alta qualità e la garanzia di costi equi e sostenibili, coniugando innovazione e tradizione.

I NOSTRI VALORI

Uguaglianza: Nel pieno rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione, nell'erogazione dei Servizi Socio - Sanitari ed Assistenziali non esiste alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali.

Continuità: Molto importante per l'ospite è l'inserimento in un contesto sociale stabile con relazioni affettive stabili. Ciò viene garantito dalla stabilità del gruppo soprattutto dalla presenza continua nel tempo delle attività sanitarie ed educative.

Partecipazione e informazione: Per una gestione partecipata viene favorita la collaborazione della famiglia in ogni occasione di conoscenza, di programmazione e verifica del servizio.

Trasparenza: Casa Testa garantisce la trasparenza amministrativa e nell'erogazione dei propri servizi mettendo a disposizione della persona o di chi ne fa le veci tutte le informazioni relative alle prestazioni, i tempi e costi.

Privacy: I dati personali e le immagini degli ospiti sono tutelati dalla legge sulla privacy (D. Lgs. 196/03). Foto e filmati riguardanti gli ospiti sono regolati dalle autorizzazioni alle immagini concesse e contenute nel contratto. Le immagini saranno utilizzate esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali all'interno o all'esterno della Struttura o a scopi promozionali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto professionale.

Efficacia: Casa Testa si impegna nell'assicurare la qualità dei servizi erogati adottando le misure idonee a garantire l'efficacia delle prestazioni fornite ai Pazienti.

Qualità: Assicuriamo ai nostri ospiti un'alta qualità nelle prestazioni sanitarie ed educative garantendo al nostro personale la giusta e necessaria formazione al riguardo.

LA STRUTTURA

La struttura si articola in 5 nuclei abitativi e precisamente:

- 1 nucleo di "Residenza Socio Assistenziale (RSA)" nel quale risiedono n. 20 ospiti auto sufficienti o parzialmente auto sufficienti
- 1 nucleo di "Residenza Socio Assistenziale (RSA)" nel quale risiedono n. 11 ospiti non auto sufficienti
- 2 nuclei di servizio residenziale psichiatrico riabilitativo nel quale risiedono 20 ospiti
- 1 nucleo di servizio residenziale psichiatrico riabilitativo in appartamento in Castellamonte nel quale risiedono 4 persone

I posti complessivi sono n. 55, sia convenzionati ASL che privati. La struttura dispone di ampi spazi comuni provvisti di televisore, di due sale da pranzo e di una cappella per le funzioni religiose. Delle camere di abitazione, 17 sono provviste di servizio igienico con doccia/vasca e dotate di ricambio d'aria oltre a 4 bagni con vasca assistita. Le rimanenti hanno servizi igienici in comune; ogni camera è predisposta per la dotazione di apparecchio televisivo. Le camere sono globalmente 29 di cui:

- N° 7 camere singole
- N° 22 camere doppie

FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Direttore di struttura
- 1 Direttore sanitario
- 1 Psichiatra
- 1 Medico di Medicina generale
- 1 Coordinatore infermieristico
- 1 Coordinatore Educatori
- 1 Coordinatore Oss
- 2 Infermieri
- 17 Operatori socio sanitari
- 3 Educatori
- 1 Chinesiologo
- 1 Manutentore
- 1 Impiegato amministrativo
- 2 Cuoche nelle 12 ore
- 3 Ausiliari pulizie

ACCESSO ALLA STRUTTURA E COSTI

•Servizio RSA:

- Modalità privata contattando direttamente la struttura telefonando allo 0124/501320 o scrivendoci a amministrazione.casatesta@gmail.com
- Modalità in convenzione tramite assistente sociale del distretto di Vostra residenza.

•Rette in modalità privata: a partire da 1600 euro mensili con possibilità di sollievo convenzionato e privato

•Rette in modalità convenzionata: in base alla valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) derivante dal livello di assistenza.

•Servizio Psichiatria e Comunità Alloggio:

- Modalità solo in convenzione con rette determinate in base alla valutazione Centro di Salute Mentale del distretto di Vostra residenza.

ACCESSO FAMILIARI E VISITATORI

L'Ospite può ricevere, previo accordo con la struttura, durante l'orario stabilito per le visite (9.00 – 17.00 da lunedì a domenica), parenti e amici, usufruendo gli spazi comuni della Struttura, cercando di non arrecare disturbo agli altri Ospiti. Si possono ricevere visite nella propria camera solo se l'Ospite è impossibilitato ad uscirne. L'accesso alla struttura da parte di parenti e amici, fuori dall'orario previsto va concordato con la Direzione Sanitaria.

I NOSTRI SERVIZI:

SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE

Tutti gli Ospiti si avvalgono delle prestazioni ordinarie e specialistiche del Servizio Sanitario Nazionale. La Struttura, ai parenti o al servizio di riferimento, richiede un certificato di Residenza per la presa in carico del Medico di zona. Il rapporto instaurato sarà diretto tra Medico e persona assistita. In caso di non reperibilità del Medico di zona di Casa Testa si provvederà a fare intervenire la Guardia Medica competente per territorio o si contatterà il servizio 118. Per i ricoveri, in caso di urgenza decide il 118, negli altri casi è il Medico del S.S.N. che decide dove far portare l'Ospite. Al di là delle urgenze, il Medico di Medicina Generale è disponibile una volta a settimana a visitare e ricevere gli ospiti e ad effettuare controlli internistici, secondo le necessità.

SERVIZIO DI PSICHIATRIA

Il nostro psichiatra si occupa della cura dei disturbi psicotici o disturbi della personalità dei nostri ospiti dell'area psichiatrica presenti in struttura valutando gli aspetti biologici sottostanti e impostando la relativa terapia psico farmacologica. Instaura relazioni continue e professionali con gli ospiti curando la comunicazione e l'ascolto attivo.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il nostro psichiatra si occupa della cura dei disturbi psicotici o disturbi della personalità dei nostri ospiti dell'area psichiatrica presenti in struttura valutando gli aspetti biologici sottostanti e impostando la relativa terapia psico farmacologica. Instaura relazioni continue e professionali con gli ospiti curando la comunicazione e l'ascolto attivo.

SUPPORTO SPIRITUALE

Il supporto spirituale e morale delle persone assistite della nostra struttura è espletato dal parroco della comunità di Torre Canavese, per quanto riguarda le funzioni cattoliche attuate nella Chiesa adiacente la struttura o nella nostra cappella interna. Per altre confessioni religiose si garantisce il contatto e la presenza del pastore di riferimento in struttura quando la persona ogni qualvolta la persona lo richiede. Il supporto è soprattutto ascolto empatico offrendo compagnia nei momenti di dolore e di lutto. Queste funzioni sono espletate sia in gruppo che individualmente.

SERVIZIO ASSISTENZIALE

Gli operatori socio sanitari supportano gli infermieri nell'assistenza generale alla persona. Sono presenti nelle 24 ore e garantiscono continuità assistenziale di base e relazionale. Un servizio essenziale che supporta la persona non auto sufficiente nei suoi bisogni di base e stimola la persona auto o parzialmente sufficiente al mantenimento delle funzioni residue motorie, relazionali e cognitive. Inoltre sono presenti, tra essi, gli Oss di comunità che promuovono interventi animativi e di socializzazione con le persone assistite. Inoltre la struttura fornisce un servizio di parrucchiere almeno una volta al mese.

SERVIZIO RIABILITATIVO

Il servizio riabilitativo è assegnato alla figura professionale del Chinesiologo che si occupa specificatamente del mantenimento e riattivazione motoria dell'organismo in particolare della riattivazione della parte muscolare, della ginnastica respiratoria e dell'attività fisica adattata alle disabilità degli anziani e psichiatrici.

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

Ci sono momenti difficili nella vita come per esempio l'entrata in struttura di una persona anziana ed in questo periodo la figura dello Psicologo è fondamentale coinvolgendo anche la famiglia. In questo modo e per l'intero periodo di vita in comunità esso preverrà il disagio e promuoverà la salute psicologica supportando la persona con interventi psico sociali e psico educativi.

GUARDAROBA

La struttura fornisce anche servizio di lavanderia esterna che comprende il lavaggio, la stiratura ed eventuale rammendo della biancheria intima.

RISTORAZIONE

La qualità dei pasti è stabilita dai nutrizionisti / Dietologi dell'ASL di competenza in maniera trimestrale ed eseguita dai nostri cuochi in maniera sempre fresca, sia a pranzo che a cena nel rispetto dei protocolli operativi e igienico sanitari garantendo l'apporto calorico e nutrizionale necessario. Su richiesta del Medico di Medicina Generale sono previste diete personalizzate per le patologie più comuni.

AMBIENTI E SPAZI

La qualità dei pasti è stabilita dai nutrizionisti / Dietologi dell'ASL di competenza in maniera trimestrale ed eseguita dai nostri cuochi in maniera sempre fresca, sia a pranzo che a cena nel rispetto dei protocolli operativi e igienico sanitari garantendo l'apporto calorico e nutrizionale necessario. Su richiesta del Medico di Medicina Generale sono previste diete personalizzate per le patologie più comuni.

SERVIZIO EDUCATIVO-ANIMATIVO

Gli Educatori Professionali presiedono alle attività ricreative, culturali e di animazione; collaborano con gli operatori impegnati nella conduzione degli ateliers. Inoltre contribuiscono alla formazione del personale di supporto e partecipano ad attività di studio e di ricerca finalizzate agli scopi di cui sopra. Le attività, di tipo rieducative e stimolatorie sono presentate ai nostri ospiti in maniera trimestrale secondo le loro funzioni potenziali residue e gradi di auto sufficienza. La loro presenza è nell'arco di 7 giorni diminuendo nel fine settimana dove sono organizzate anche gite esterne. Lo scopo delle loro attività è il mantenimento delle funzioni fisiche, cognitive e sociali in un ambito di integrazione di gruppo. Oltre alle attività interne eseguite in gruppi diversificati sono eseguite altre attività collaborando con associazioni esterne per vari progetti di integrazione sociale. La scelta delle associazioni e delle modalità di intervento variano a seconda del progetto in corso.

QUALITA'

Concorrono alla qualità del servizio del Presidio, i Servizi di riferimento dell'ospite, le famiglie, gli ospiti ed il personale che opera nella struttura. Il Presidio garantisce alle famiglie / ai servizi la massima informazione sulla gestione socio – sanitaria ed assistenziale ed amministrativa del servizio e la più ampia partecipazione. Le famiglie ed i Servizi dialogano e collaborano con chi eroga il servizio al fine di renderlo più efficace e più vicino alle loro esigenze. Il personale operante predispone e organizza:

- Incontri tra il personale educativo/assistenziale ed i Servizi di riferimento dell'ospite
- Iniziativa più generali volte alla comprensione delle esigenze e dei problemi dell'utente
- Attività amministrativa trasparente e comprensibile.

Per la valutazione Casa Testa adotta opportuni strumenti, sia di tipo documentale (questionari, schede di rilevazione e registrazione, piani di assistenza individuali (PAI) Piani terapeutici riabilitativi individuali (PTRI), ecc..), sia di altra natura (incontri di verifica, supervisione, focus group, ecc.). Tale attività di valutazione, nel complesso, è finalizzata a cogliere, oltre al rapporto costi/benefici, il gradimento dei Clienti e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali posti alla base del servizio erogato.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Casa Testa eroga un servizio socio assistenziale di interesse pubblico, accogliendo gli ospiti nel quadro di una politica che rispetta le sue libertà essenziali il valore della vita che tenga conto, nel limite del possibile, delle sue esigenze individuali e sia finalizzato al miglioramento della qualità della sua vita. Allo stesso tempo agli ospiti viene richiesto il rispetto degli altri e dell'ambiente, la cura della propria persona , l'osservanza degli orari (dei pasti, delle attività, delle uscite, ecc.) e delle altre regole di vita comunitaria.